

# Personvernerklæring

Asker og Bærum Boligbyggelag (ABBL) er eid av medlemmene. ABBL er boligbyggelaget for alle som bor, eller ønsker å bo, i Asker og Bærum. Vårt mål er å bygge, formidle og forvalte gode hjem til våre medlemmer. Opplysninger om medlemmer administreres i et medlemsregister.

Et medlemskap i ABBL kan være avgjørende for muligheten til å skaffe en bolig. Det kan dreie seg om rettigheter som er bygget opp gjennom flere års medlemskap. Dette innebærer behov for sikkerhet og kontroll knyttet til registrering og behandling av personopplysninger om medlemmene. Disse opplysningene registreres og samles i et medlemsregister.

Når du blir medlem i ABBL, oppgir du personopplysninger som registreres i medlemsregisteret. Personopplysningsloven inneholder regler om registrering og annen form for behandling av personopplysninger som er knyttet til en enkeltperson. Vår personvernerklæring skal i likhet med personopplysningsloven og annet regelverk, bidra til at de personopplysninger som oppgis av deg blir behandlet i samsvar med grunnleggende personvern hensyn.

## Behandlingen/samtykke

ABBL behandler dine registrerte personopplysninger i henhold til avtalen med deg som medlem.

For visse formål vil ABBL imidlertid basere behandlingen på et frivillig, uttrykkelig og informert samtykke fra deg. Dette gjelder kun i tilfeller hvor slik behandling klart faller utenfor det medlemsavtalen naturlig omfatter. Samtykke som er nødvendig for en slik behandling av personopplysninger, gir du ved innmelding eller ved å melde deg på vårt nyhetsbrev. Først etter avgitt samtykke vil ABBL foreta behandling som ikke kan gjennomføres med grunnlag i medlemsavtalen.

## Hvem er behandlingsansvarlig?

Det er ABBL, ved adm. direktør som har ansvaret for, og som er behandlingsansvarlig for medlemsregisteret og for behandling av personopplysninger. Det daglige ansvaret for behandlingen, administrasjon og forvaltning av medlemsregisteret er imidlertid delegert til medlemsavdelingen.

## Hvilke opplysninger registreres om deg?

Ved innmelding registrerer ABBL følgende personopplysninger i medlemsregisteret: navn, fødselsdato, full adresse, innmeldt dato, land, kjønn, e-postadresse, telefonnummer og dato for innbetaling av andelskapital og medlemskontingent. Alle disse opplysningene oppgis av deg. Medlemsnummer tildeles og registreres av ABBL. I forbindelse med visse handlinger eller transaksjoner vil det være påkrevd med innsamling og lagring av personnummer, evt. D-nummer/statsborgerskap. Tidvis vil ABBL være pålagt å registrere gyldig legitimasjon som kan bekrefte kundens identitet.

Det er frivillig å avgi personopplysninger til ABBL, men for å kunne administrere ditt medlemskap på en forsvarlig måte, må vi som et minimum registrere navn, fødselsdato, full adresse, innmeldt dato, medlemsnummer og dato for innbetaling av andelskapital og medlemskontingent. Ved behov vil ABBL også kunne innhente og

registrere personopplysninger fra andre kilder, for eksempel kontaktinformasjon fra Folkeregisteret.

### **Hva er formålet?**

Formålet med innsamlingen, registreringen og ulik behandling av personopplysninger, er primært å forvalte og følge opp medlemskapet ditt på en god måte. I tillegg vil ABBL drifte, administrere og vedlikeholde medlemsregisteret. Vi vil også utvikle og informere om medlemsfordelene og rabatter, herunder opplyse deg om de tilbud og fordeler som du til enhver tid kan oppnå gjennom medlemskapet.

### **Behandlingen av personopplysninger som ABBL utfører innebærer blant annet:**

- forvaltning av medlemsrettigheter, herunder rettigheter knyttet til blant annet forkjøpsrett og ansiennitet, sikring av rettigheter og fordeler for medlemmene.
- håndtering av andelskapitalen/kontingenter.
- utsendelse av ABBL-nytt og eventuelt nyhetsbrev.
- gi informasjon om produkter, tjenester og fordeler fra ABBL.
- gi god medlemsservice og forestå en god oppfølging av medlemskapet, samt følge opp avtalen ABBL har med medlemmet.

Når det gjelder informasjon om produkter, tjenester og fordeler fra ABBL sine samarbeidspartnere, så skjer all utlevering og behandling av personopplysninger i tråd med lovgivningen og i samsvar med de formål som er beskrevet over. Rammene for utlevering til, og benyttelse av personopplysninger for tredjeparter fastsettes av ABBL. All behandling skjer i henhold til inngåtte databehandleravtaler. ABBL ønsker at du som medlem får tilgang til alle de tilbud og fordeler som medlemskapet innebærer og det kan i den forbindelse være hensiktsmessig at tredjeparter bistår ABBL med dette.

Dersom ABBL skal gi informasjon om produkter, tjenester eller andre fordeler ved bruk av elektroniske kommunikasjonsmetoder for individuell kommunikasjon, herunder ved bruk av e-post og mobiltelefon, har ABBL mulighet for dette gjennom behandlingsgrunnlaget «nødvendig for å oppfylle avtale» da medlemsfordeler er en del av kjerneinnholdet i medlemskapet.

### **Hvilken sikkerhet har ABBL rundt medlemsregisteret?**

Våre behandlingsrutiner for personopplysninger er trygge. Opplysningene oppbevares på en forsvarlig måte slik at de ikke brukes urettmessig, kommer uberettigede i hende og slik at personopplysingslovens krav til integritet, konfidensialitet og tilgjengelighet ivaretas.

### **Hvem har tilgang til personopplysningene om deg?**

Det er bare utvalgte medarbeidere i ABBL som har tilgang til medlemsregisteret. ABBL har gode rutiner for tilgangskontroll med medlemsregisteret og for hvordan

personopplysningene skal behandles. Tilgangen er regulert gjennom adgangskontroll med passord.

### **Hvor kan du få innsyn i eller endre registrerte personopplysninger?**

Som medlem i ABBL har du rett til innsyn i de opplysninger vi har registrert om deg. Du har også rett på informasjon om den behandlingen ABBL foretar og som er beskrevet over.

For mer utfyllende innsyn kan du kontakte medlemsavdelingen i ABBL ved medlemservice på medlem@abbl.no.

Vi har felles interesse i at de opplysningene som er registrert i vårt medlemsregister om deg er korrekte og fullstendige. Dersom du ønsker endringer kan dette gjennomføres å logge inn på «minside» på abbl.no og endre selv, eller ved å kontakte medlemsavdelingen i ABBL ved medlemservice på medlem@abbl.no

### **Når slettes registrerte personopplysninger?**

Alle registrerte personopplysninger om deg arkiveres i medlemsregisteret.

Dersom du melder deg ut av ABBL, eller utelukkes som medlem av ABBL etter de regler som gjelder i boligbyggelagsloven og ABBL sine vedtekter, vil medlemskapet ditt deaktiveres. Alle personopplysninger, med unntak av navn, fødselsdato og din skriftlige utmelding vil bli slettet fra systemet. Grunnen til at vi tar vare på personopplysningene er at det kan oppstå tvist om medlemsrettigheter lenge etter at et medlem har meldt seg ut eller har sluttet å betale kontingent.

### **Kontaktinformasjon**

Dersom du har spørsmål knyttet til medlemsregisteret, ønsker innsyn, ønsker å reservere deg eller be om retting eller sletting, kan du kontakte medlemsavdelingen i ABBL ved medlemservice på medlem@abbl.no.

### **Informasjonskapsler**

abbl.no bruker informasjonskapsler for å innhente statistikk om brukeratferd på nettsiden. Dette er for å sikre en funksjonell nettside og god brukeropplevelse på nettsiden. En informasjonskapsel er en tekstfil som ved besøk på eller interaksjon med en nettside lagres på din datamaskin.

ABBL bruker analyseverktøyet Matomo som sikrer at all datainformasjon blir lagret i EU. ABBL henter blant annet inn informasjon om sidevisninger, øktvarighet, sidebevegelse, klikk på nettsiden, enhet, operativsystem og lokasjon.

Dine data er anonymisert og informasjonen brukes kun til formålet som er oppgitt. Data lagres opptil 24 måneder.

ABBL behandler nettsidedata med behandlingsgrunnlaget berettiget interesse.